

# Safewards - A Journey

23.03.2017

Norbert Liedtke, B.A.

Uniklinik Köln

[norbert.liedtke@uk-koeln.de](mailto:norbert.liedtke@uk-koeln.de)

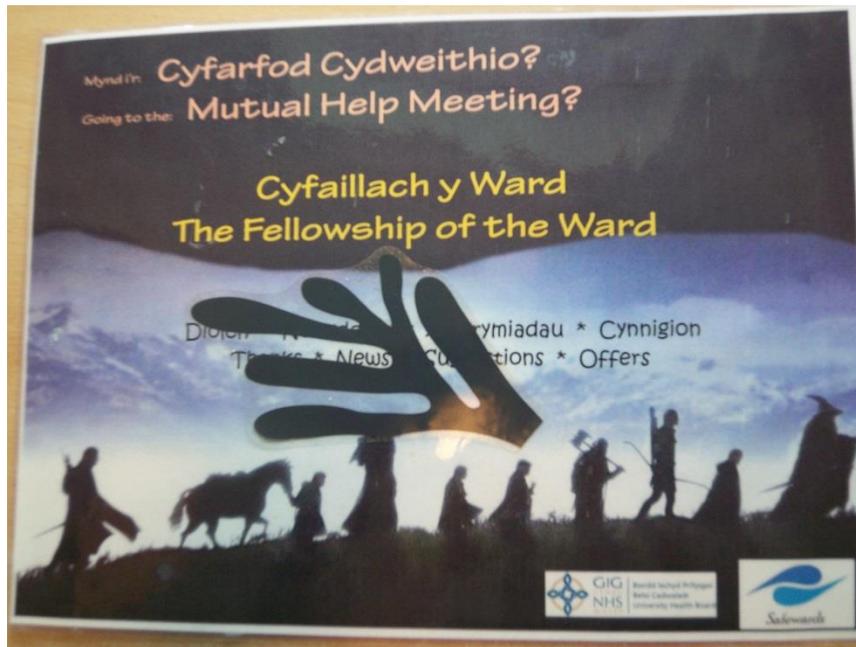
# Meine Fragen:

- Wie war der Prozess der Implementierung?
- Welche sichtbaren und messbaren Ergebnisse gibt es?
- Welche Schwierigkeiten und Probleme gab oder gibt es?
- Wie wurden die PatientInnen beteiligt?
- Welche Veränderungen gab es bei den auf den Stationen Tätigen?

# Hergest Unit, Taliesin Ward, Bangor

- Angeschlossen ans Ysbyty Gwynedd (Krankenhaus Bangor)
- 2 psychiatrische Stationen mit jeweils 18 Betten
- 1 psychiatrische Intensivstation mit 6 Betten
- 2. Station außerhalb des Trials in Großbritannien, auf der Safewards eingeführt wurde

# Hergest Unit, Taliesin Ward, Bangor



# Hergest Unit, Taliesin Ward, Bangor

## Clear Mutual Expectations / Cyd-ddisgwyliadau Clir



**We will be respectful of one another's differences; offensive remarks of any kind based on a person's race, sexuality, religion and appearance are unacceptable**

**We will respect each other's privacy, possessions and shared environment.**

**We will be respectful of people's personal space especially when someone is distressed or struggling**

**All staff will follow their professional code of conduct; both staff and patients should respect the boundaries of the therapeutic relationship**

**Neither patients, staff nor visitors will bring recreational drugs and alcohol on to the ward, consume them here or give them to another person to consume.**

**We will not be aggressive to one another and will try to always talk in a calm way.**

**To facilitate and aid patient's recovery, visitors to the ward should respect protected therapeutic time and mealtimes.**

**Both staff and patients show a willingness to engage with each other and not be dismissive of each other's views**

**Staff will be accepting of challenging behaviour when patients are unwell.**

**We will all be mindful of confidentiality – this involves not filming recording patients or staff**

**Adnau yn parhau graddfaethau ein gilydd, nid yw atebadau seicoleg a seicoleg ffaith ar sail holl rhywioldeb, crefydd neu raddfaethau amgylchedd yn dderbyniol.**

**Byddwn yn parhau profiatrwydd, eiddo ac amgylchedd ein gilydd.**

**Byddwn yn parhau fydd parhaudd pwyd yn amodol pwy fydd rhwystr yn gorffo neu o dan ddrwydd.**

**Bydd pob ardal a staff yn dilyn eu cod ymddygiol profesiynol, fydd staff a rhannwyr hysbysu ffurios cydberthynus therapïaidd.**

**Ni chafwn chyllion, staff nac ymwelwyr ddiad a chyllionau ac alcohol i'r ward, os byddwn neu os byddwn yna na'u rhoi i rywun arall os byddwn neu os byddwn.**

**Ni fyddwn yn ymunoedd tang ar ein gilydd a byddwn yn einio deraid neuon ddiad bywyd heb amon.**

**Er mwyn hysbysu a chyswrtwysu adferiad chyllion, dyle ymwelwyr i'r ward hysbysu amon therapïaidd ac amonaudd hysbys wadi'n ddiad.**

**Mae staff a rhannwyr yn ddiad parhaudd i ymwelwyr i'r gilydd os i hysbys ng wddin cyfnewidau'r wadi a'r holl.**

**Bydd staff yn ddiad pwyddparwch yn achos ymddygiol hysbys pwy fydd chyllion yn ddiad.**

**Byddwn yn amgylchedd a gylfwrdd – mae hysbys yn cynnwys pwydd a hysbysu recordio chyllion neu staff.**

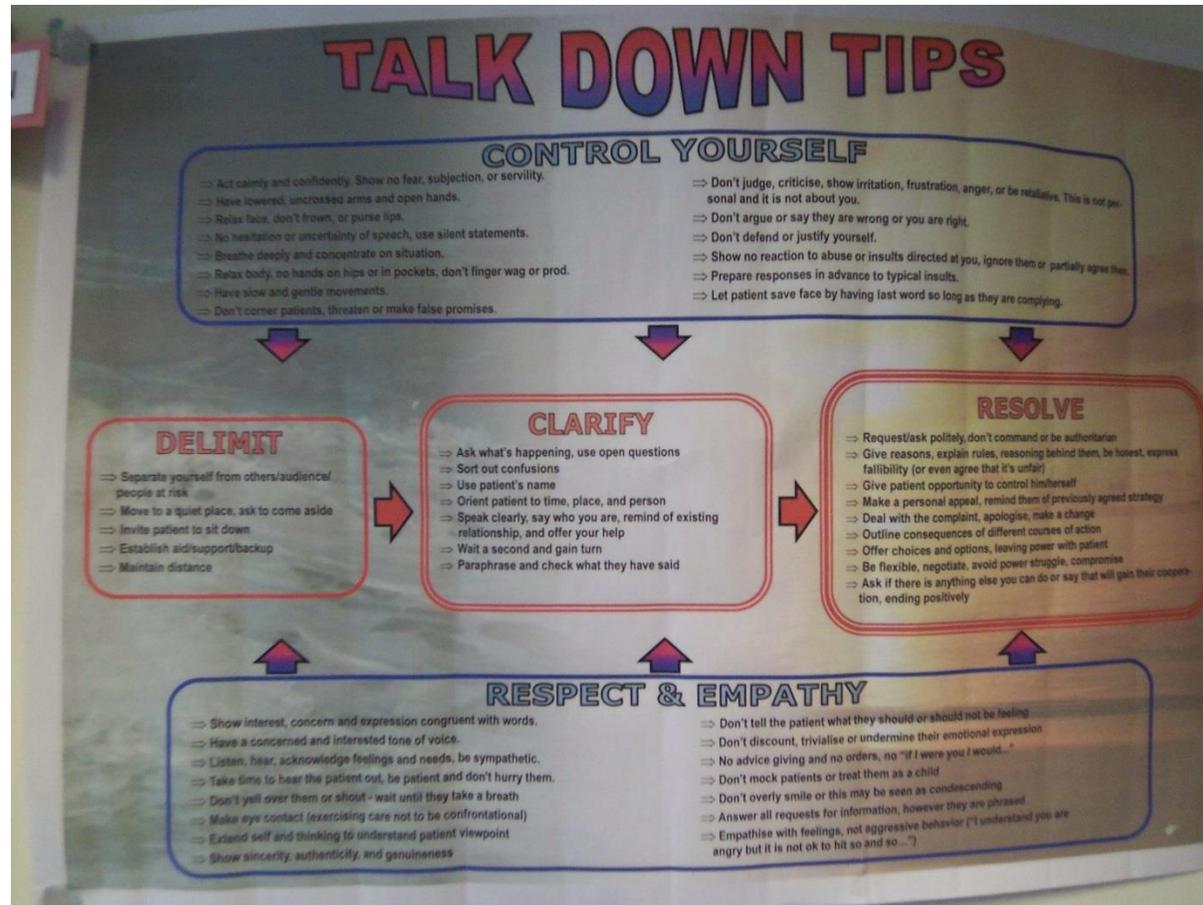
**Byddwn yn agored i awgrymiadau ac wrth hysbysu gwaith therapïaidd.**

**Bydd staff yn cynnwys chyllion yn eu cynnwys pwydd.**

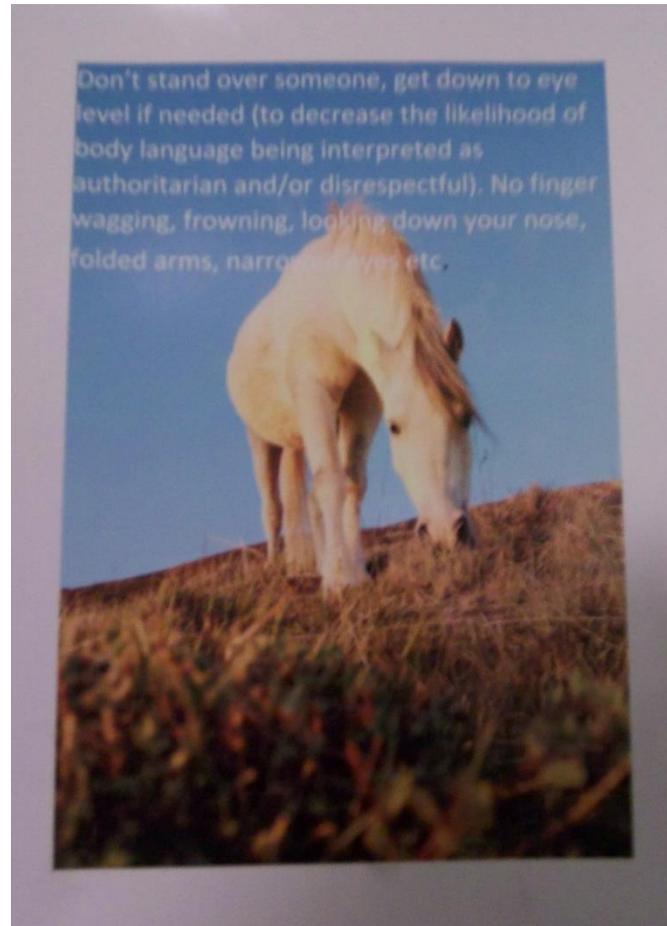
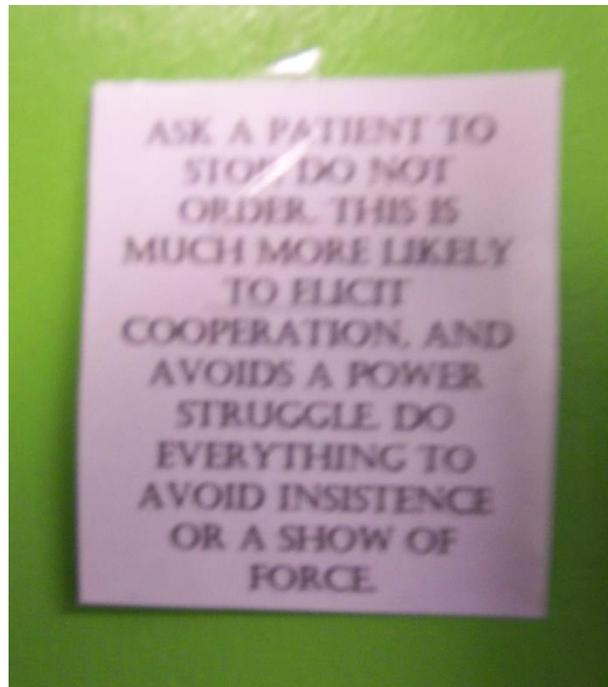
**Gall chyllion ddiadwyr i'r holl staff hysbysu os hysbysu.**

**Bydd staff wrth hysbys i'r holl ymddygiol neuon aglybng ac yn rhoi amonaudd.**

# Hergest Unit, Taliesin Ward, Bangor



# Hergest Unit, Taliesin Ward, Bangor



# Hergest Unit, Taliesin Ward, Bangor

- Einzige Station, die die Effekte statistisch erfasst hat, Reduktion der Konflikt- und Eindämmungsereignisse um etwa 50 % (Vergleich mit dem jeweiligen Vormonat im Jahr vor der Einführung von Safewards)
- Verbesserung der Zusammenarbeit im Team
- Inzwischen eine Intervention (Gegenseitiges Kennenlernen) nicht mehr im Programm, durch Poster der MitarbeiterInnen ersetzt
- Positive Erwähnung im Besuchsbericht des Health Care Inspectorate Wales (2014)

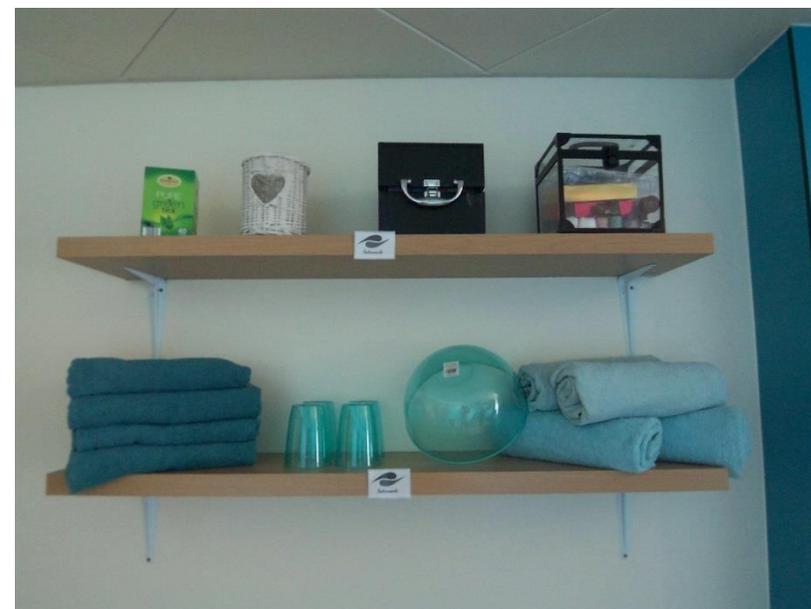
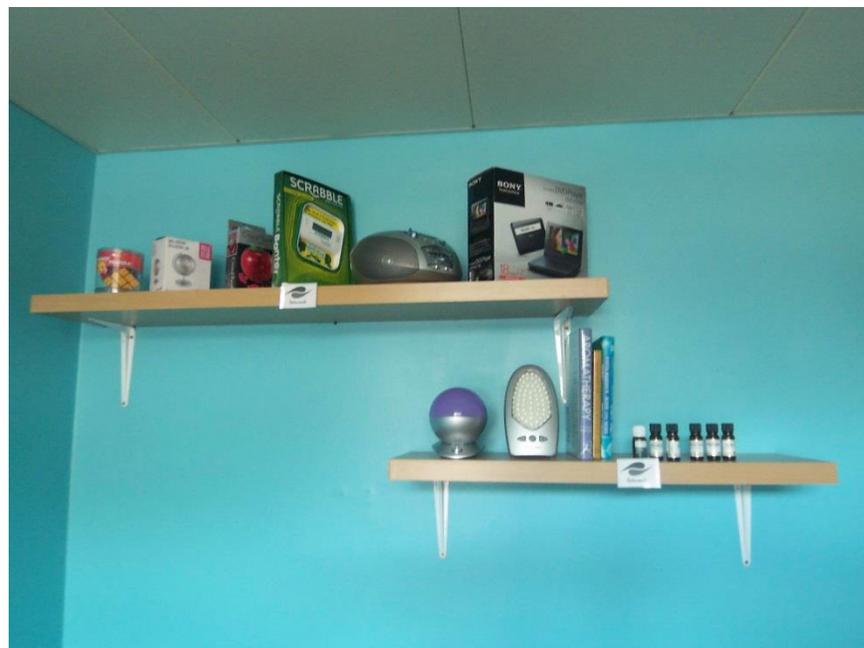
# Royal Hospital, Radbourne Unit, Derby

- Ebenfalls an Allgemeinkrankenhaus angeschlossen
- 4 Stationen, davon 3 gemischtgeschlechtlich und eine für Männer, dazu noch eine psychiatrische Intensivstation
- 2014 Implementierung von Safewards auf allen psychiatrischen Stationen

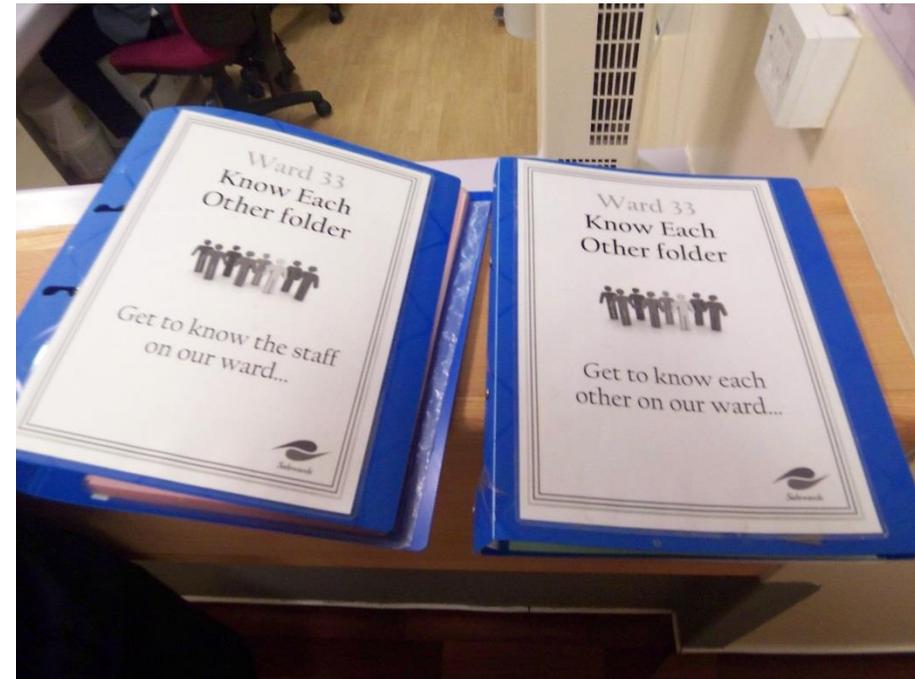
# Royal Hospital, Radbourn Unit, Derby



# Royal Hospital, Radbourn Unit, Derby



# Royal Hospital, Radbourn Unit, Derby



# Royal Hospital, Radbourn Unit, Derby

- Kein gegenseitiges Unterstützungstreffen nach schlechten Erfahrungen, Diskussion über andere Moderation der Gruppe
- Unterstützung beim Ausfüllen der Karten fürs gegenseitige Kennenlernen
- Einbeziehung der PatientInnen bei der Formulierung der gegenseitigen Erwartungen und bei der Einrichtung des „Calm-down-rooms“

# Royal Hospital, Radbourn Unit, Derby

- Veränderung in der Einstellung auch bei vorher skeptischen Mitarbeitern
- Annahme, dass es irgendwann selbstverständlich sein wird
- Abschaffung der Isolationsräume auf allen Stationen (2014) außer der Enhanced Care Unit

# Berrywood Hospital, Northampton

- Reine psychiatrische Klinik mit 10 Stationen
- Verschiedene Schwerpunkte auf den Stationen
- 2010 eröffnet, Symbol für Umbruch in der psychiatrischen Versorgung in Großbritannien

# Berrywood Hospital, Northampton



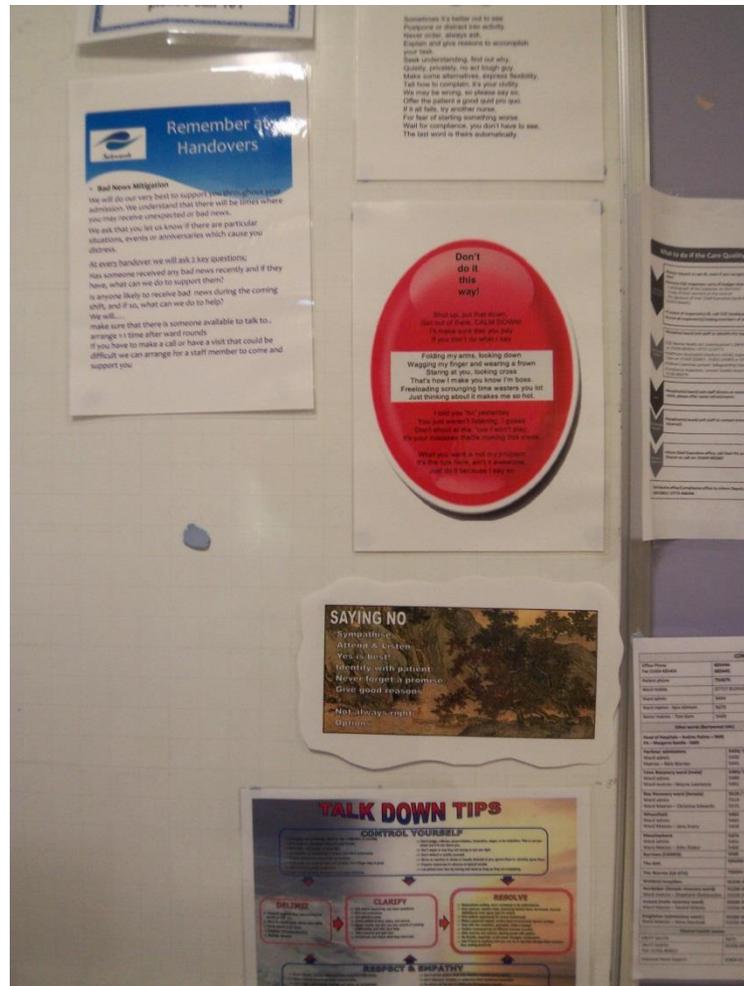
# Berrywood Hospital, Northampton



# Berrywood Hospital, Northampton



# Berrywood Hospital, Northampton



**Safewards** Positive Words during every Handover

- Description of Positive Words
- When giving handover staff should say something positive about what each patient has been doing during the shift, or draw attention to some positive quality they have, or if this is not possible something positive about the way in which staff supported the patient (positive appreciation). In addition, if any difficult or disruptive behaviour is reported, a possible psychological understanding of the patient's behaviour must be offered.
- Remember every day may not be good but there is always something good to be found in every day.....

# Berrywood Hospital, Northampton



# Berrywood Hospital, Northampton

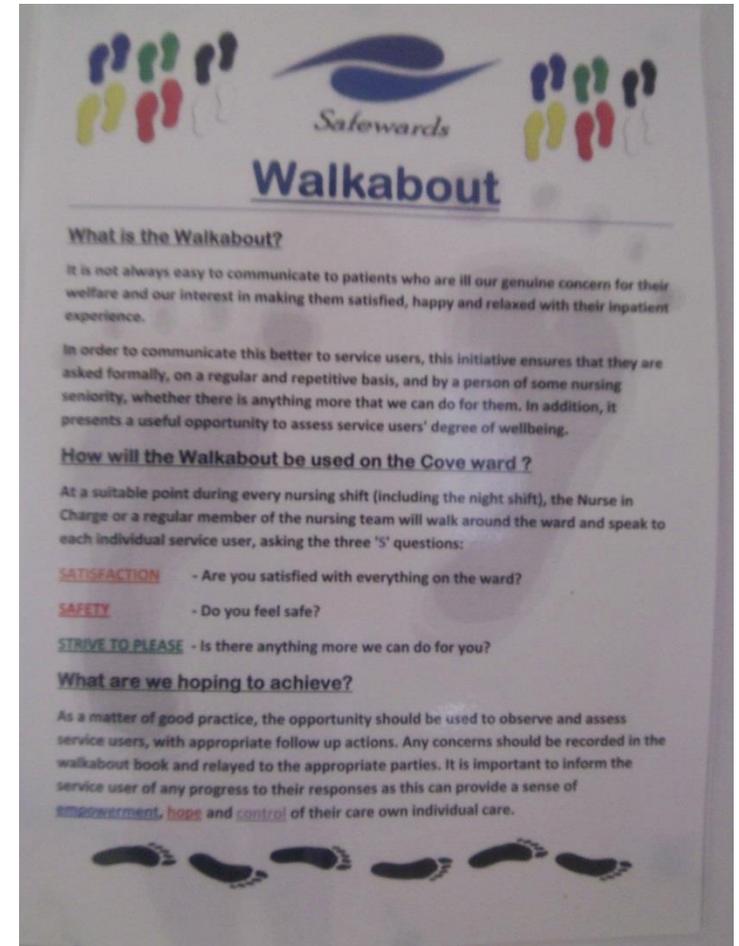


# Berrywood Hospital, Northampton

- Ausführliche Information über Safewards für die PatientInnen mit Beschreibung der Interventionen
- „Wettbewerb“ der Stationen mit gegenseitiger Inspiration
- Explizite Aufforderung der PatientInnen zu Veränderungsvorschlägen vor allem bei den gegenseitigen Erwartungen
- Betonung der „Unterstützung bei unerfreulichen Nachrichten“, Identifikation der Visiten als mögliche Quelle

# Berrywood Hospital, Northampton

- Benennen mehrerer „Intervention Champions“ für die deeskalierende Gesprächsführung, u.a. für Frauen und Männer
- Auch hier Fehlen des „Mutual Help Meetings“ nach schlechten Erfahrungen
- Zusätzliche Intervention: Safewards Walkabout



# Fazit

- Implementiert unter Beteiligung der PatientInnen, vor allem bei den Gegenseitigen Erwartungen, der Gestaltung von Calm-Down-Räumen und der Gestaltung der Stationen insgesamt
- Schwierigkeiten mit skeptischen Mitarbeitern, die sich aber meist nach einer Weile erledigten
- Schwierigkeiten bei der Umsetzung einzelner Interventionen, namentlich des Gegenseitigen Unterstützungstreffens und des Gegenseitigen Kennenlernens
- Safewards ist auf den Stationen überall sichtbar

# Fazit

- Mehr Wertschätzung einzelner Teammitglieder als Intervention Champions
- Verbesserung der Haltung gegenüber PatientInnen durch Einsatz wertschätzender Kommunikation
- Erfassung und Auswertung von Veränderungen nur auf einer Station (inzwischen auch dort nicht mehr)
- Safewards wird als alltagsnah und nachvollziehbar wahrgenommen, Begleiter auf dem Weg zu Veränderung
- „Safewards is a Journey.“