

Safewards - A Journey

23.03.2017

Norbert Liedtke, B.A.

Uniklinik Köln

norbert.liedtke@uk-koeln.de

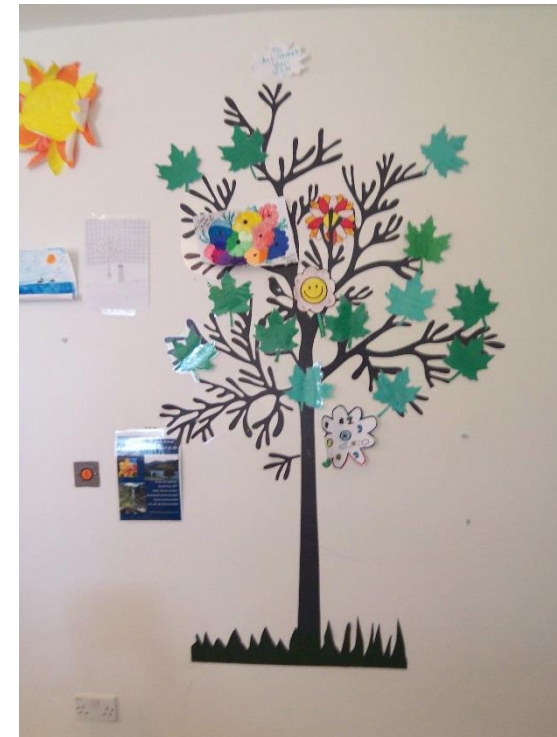
Meine Fragen:

- Wie war der Prozess der Implementierung?
- Welche sichtbaren und messbaren Ergebnisse gibt es?
- Welche Schwierigkeiten und Probleme gab oder gibt es?
- Wie wurden die PatientInnen beteiligt?
- Welche Veränderungen gab es bei den auf den Stationen Tätigen?

Hergest Unit, Taliesin Ward, Bangor


- Angeschlossen ans Ysbyty Gwynedd (Krankenhaus Bangor)
- 2 psychiatrische Stationen mit jeweils 18 Betten
- 1 psychiatrische Intensivstation mit 6 Betten
- 2. Station außerhalb des Trials in Großbritannien, auf der Safewards eingeführt wurde

Hergest Unit, Taliesin Ward, Bangor



Hergest Unit, Taliesin Ward, Bangor

Clear Mutual Expectations / Cyd-ddisgwyliadau Clir



We will be respectful of one another's differences; offensive remarks of any kind based on a person's race, sexuality, religion and appearance are unacceptable

We will respect each other's privacy, possessions and shared environment.

We will be respectful of people's personal space especially when someone is distressed or struggling

All staff will follow their professional code of conduct; both staff and patients should respect the boundaries of the therapeutic relationship

Neither patients, staff nor visitors will bring recreational drugs and alcohol on to the ward, consume them here or give them to another person to consume.

We will not be aggressive to one another and will try to always talk in a calm way.

To facilitate and aid patient's recovery, visitors to the ward should respect protected therapeutic time and mealtimes.

Both staff and patients show a willingness to engage with each other and not be dismissive of each other's views

Staff will be accepting of challenging behaviour when patients are unwell.

We will all be mindful of confidentiality – this involves not filming recording patients or staff

Addefu yn parchu gwahanolrwyddau ein gilydd, nid ydych chi wneud sylwadau o'r math hon ar sail holl rhywioldeb, crefydd neu rwyddtaliadau awyryddiaeth yn ddiachonol.

Byddem yn parchu preifatrwydd, eiddo ac amgylchedd ein gilydd.

Byddem yn parchu lle personol pobl yn amodol pan fydd rhywun yn gollu neu'n ddu ddiwos.

Bydd pob arbenigwr a staff yn dilyn eu cod ymddygiol broffesiynol, dylai staff a rhallion barhau ffiniau cydweithwriaeth therapïaidd.

Ni chafodd rhallion, staff nac ymwelyddys ddiad a rhallionau ar alcohol i'r ward, os byddau neu os bydd yna nac'u rhoi i rywun arall os byddau neu os bydd.

Ni fyddem yn ymunoedd tanq ar ein gilydd a byddem yn einio deraid neu'n ddiad bywyd heb amser.

Er mwyn iechydus a rhyngweithio adferiad rhallion, dylai ymwelyddys i'r ward barhau amser therapïaidd ac amseroedd bwyta wedi'u ddiad.

Mae staff a rhallion yn ddiad penderfyniadau i ymunoedd i'r gilydd ac i bwyta yn weithio cyfnewidau'r medd a'r fath.

Bydd staff yn ddiad gwybodaeth yn achos ymddygiad hollol pan fydd rhallion yn ddi.

Byddem yn cyfwrddol a cyfwrddol – mae hys yn cynnwys pwylio a ffiniau recordio rhallion neu staff.

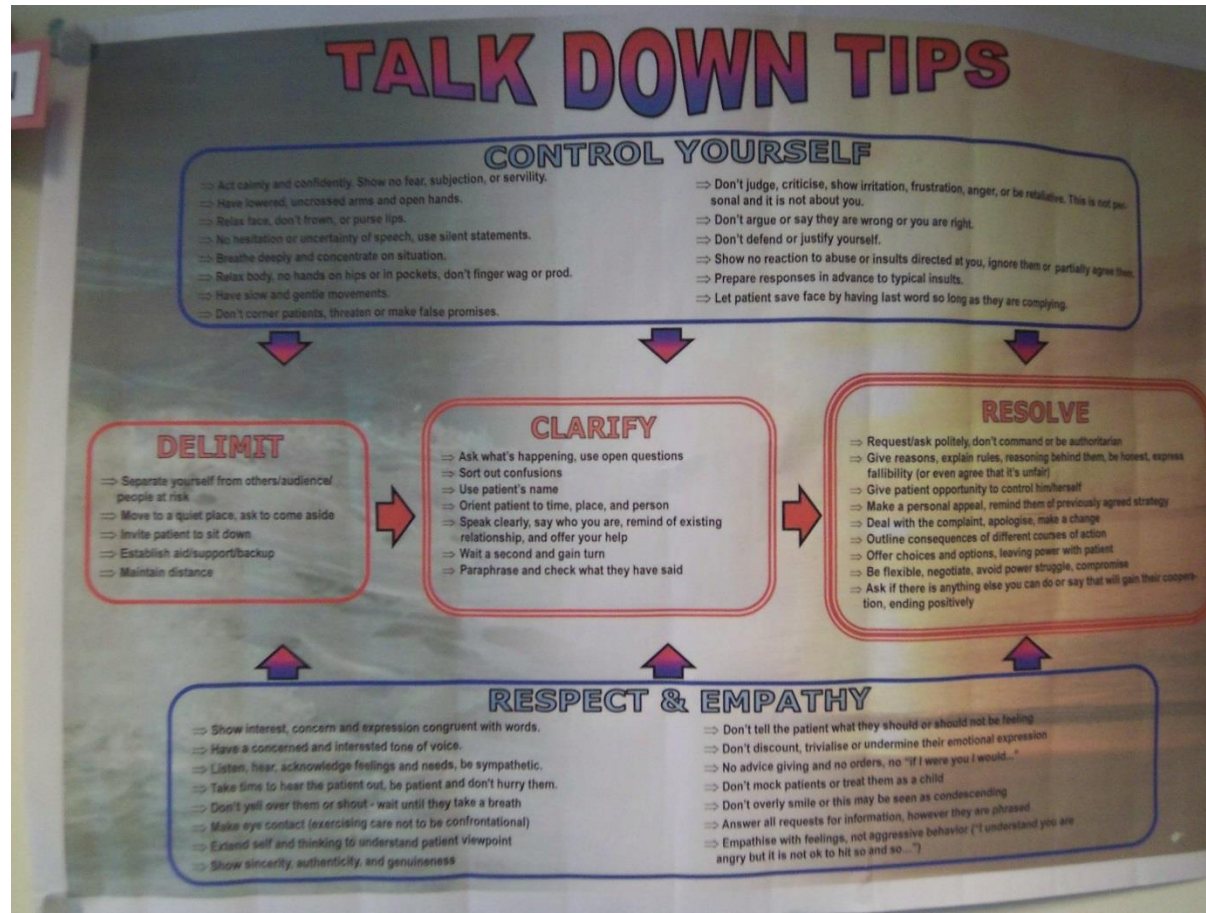
Byddem yn agored i awgrymiadau ac wrth law i newid gwaith therapïaidd.

Bydd staff yn cynnwys rhallion yn eu cynio gelyd.

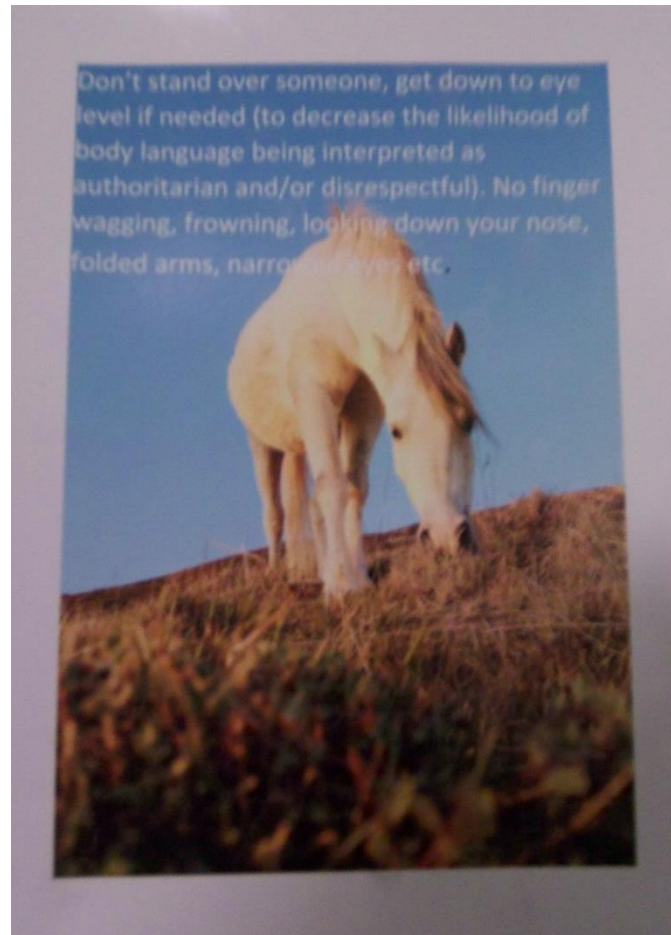
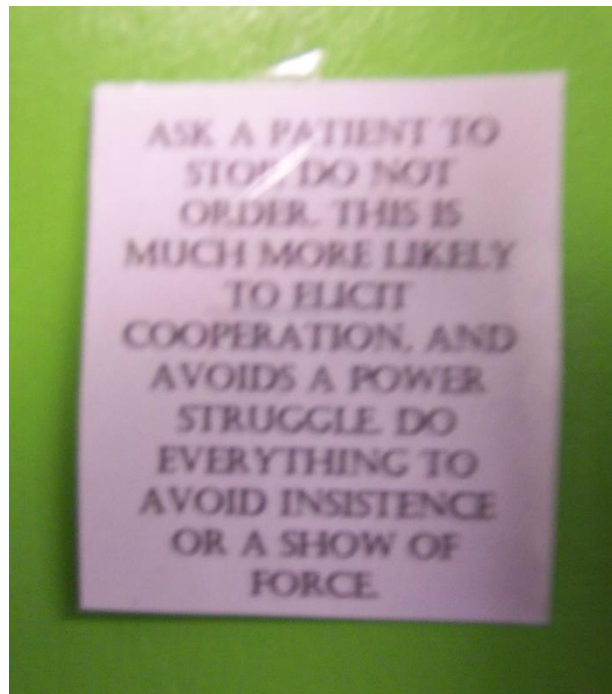
Gall rhallion ddiadysu i'r holl staff barhau yn hangwys.

Bydd staff wrth law i'w cynnwys neu'n agwngwng ac yn rhoi amser.

Hergest Unit, Taliesin Ward, Bangor



Hergest Unit, Taliesin Ward, Bangor



Hergest Unit, Taliesin Ward, Bangor

- Einzige Station, die die Effekte statistisch erfasst hat, Reduktion der Konflikt- und Eindämmungsereignisse um etwa 50 % (Vergleich mit dem jeweiligen Vormonat im Jahr vor der Einführung von Safewards)
- Verbesserung der Zusammenarbeit im Team
- Inzwischen eine Intervention (Gegenseitiges Kennenlernen) nicht mehr im Programm, durch Poster der MitarbeiterInnen ersetzt
- Positive Erwähnung im Besuchsbericht des Health Care Inspectorate Wales (2014)

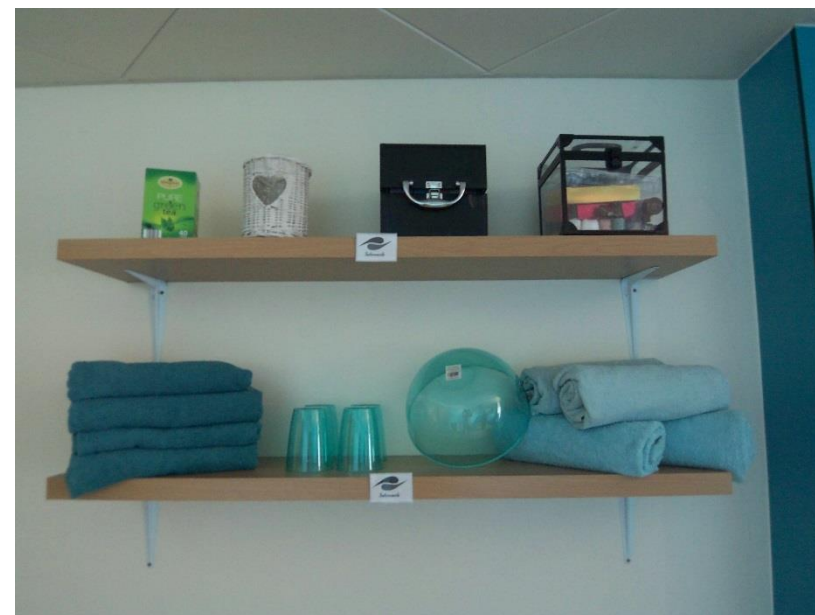
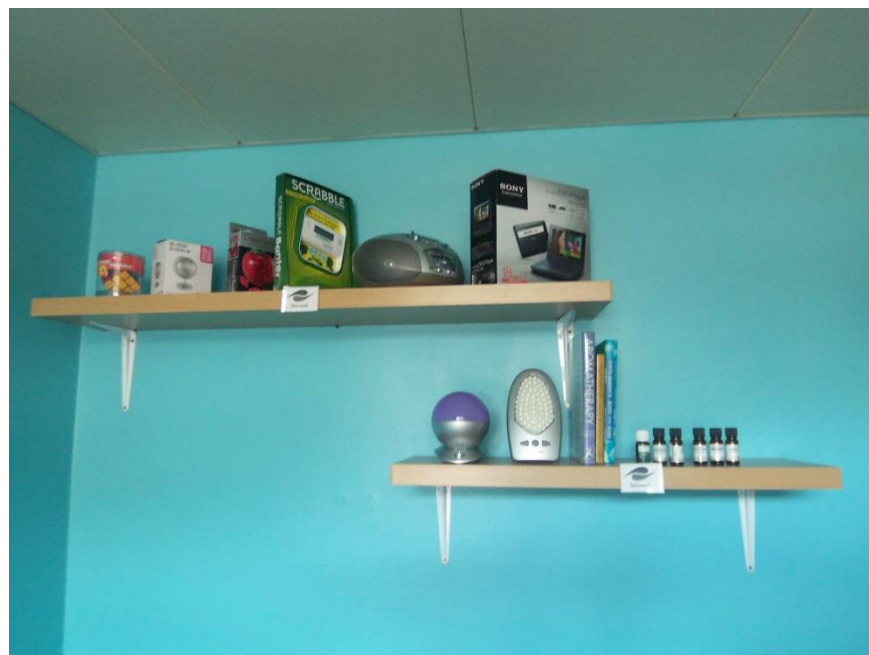
Royal Hospital, Radbourne Unit, Derby

- Ebenfalls an Allgemeinkrankenhaus angeschlossen
- 4 Stationen, davon 3 gemischtgeschlechtlich und eine für Männer, dazu noch eine psychiatrische Intensivstation
- 2014 Implementierung von Safewards auf allen psychiatrischen Stationen

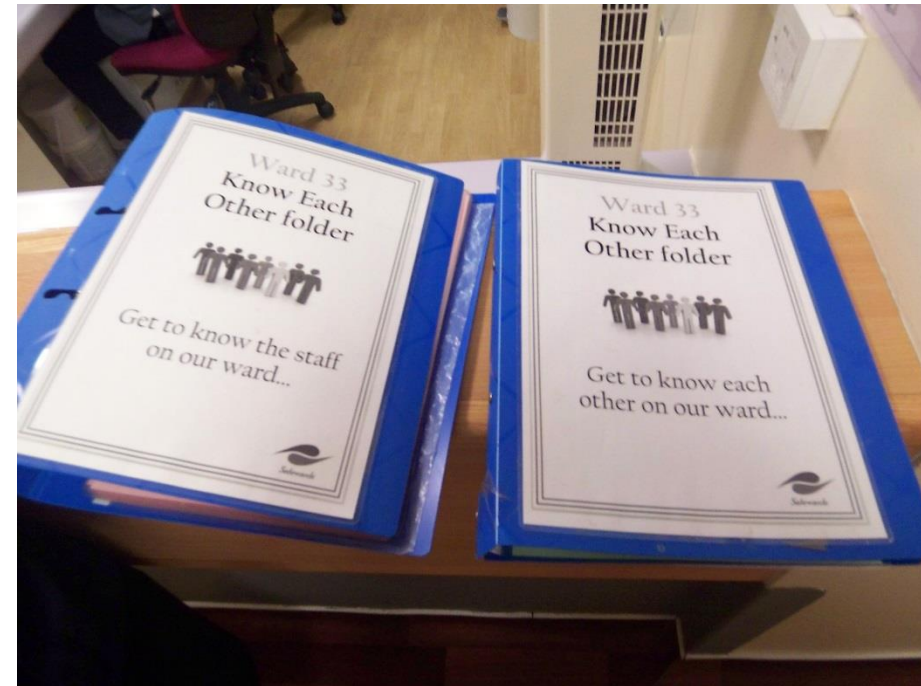
Royal Hospital, Radbourn Unit, Derby



Royal Hospital, Radbourn Unit, Derby



Royal Hospital, Radbourn Unit, Derby



Royal Hospital, Radbourne Unit, Derby

- Kein gegenseitiges Unterstützungstreffen nach schlechten Erfahrungen, Diskussion über andere Moderation der Gruppe
- Unterstützung beim Ausfüllen der Karten fürs gegenseitige Kennenlernen
- Einbeziehung der PatientInnen bei der Formulierung der gegenseitigen Erwartungen und bei der Einrichtung des „Calm-down-rooms“

Royal Hospital, Radbourn Unit, Derby

- Veränderung in der Einstellung auch bei vorher skeptischen Mitarbeitern
- Annahme, dass es irgendwann selbstverständlich sein wird
- Abschaffung der Isolationsräume auf allen Stationen (2014) außer der Enhanced Care Unit

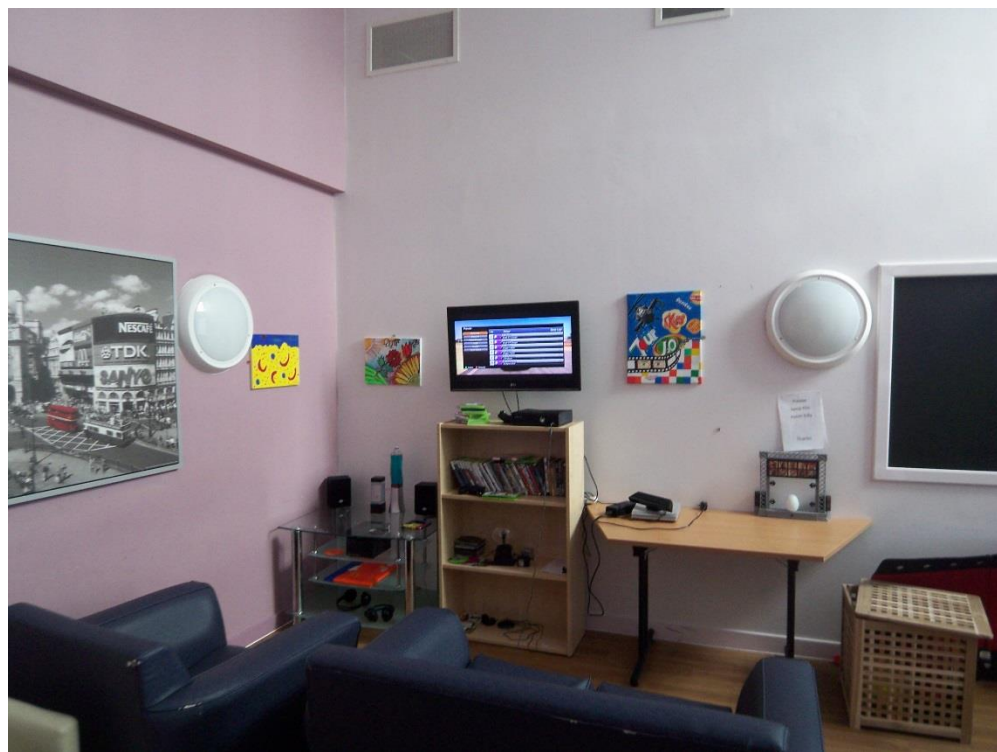
Berrywood Hospital, Northampton

- Reine psychiatrische Klinik mit 10 Stationen
- Verschiedene Schwerpunkte auf den Stationen
- 2010 eröffnet, Symbol für Umbruch in der psychiatrischen Versorgung in Großbritannien

Berrywood Hospital, Northampton



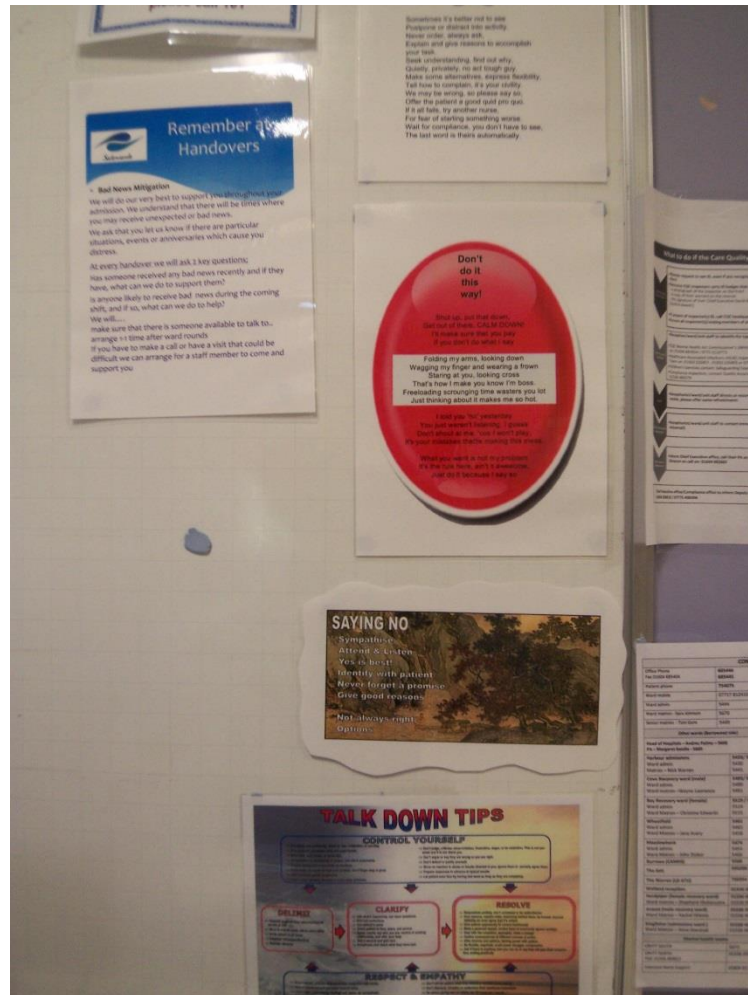
Berrywood Hospital, Northampton



Berrywood Hospital, Northampton



Berrywood Hospital, Northampton



Positive Words during every Handover

- Description of Positive Words
- When giving handover staff should say something positive about what each patient has been doing during the shift, or draw attention to some positive quality they have, or if this is not possible something positive about the way in which staff supported the patient (positive appreciation). In addition, if any difficult or disruptive behaviour is reported, a possible psychological understanding of the patient's behaviour must be offered.
- Remember every day may not be good but there is always something good to be found in every day.....

Berrywood Hospital, Northampton



Berrywood Hospital, Northampton

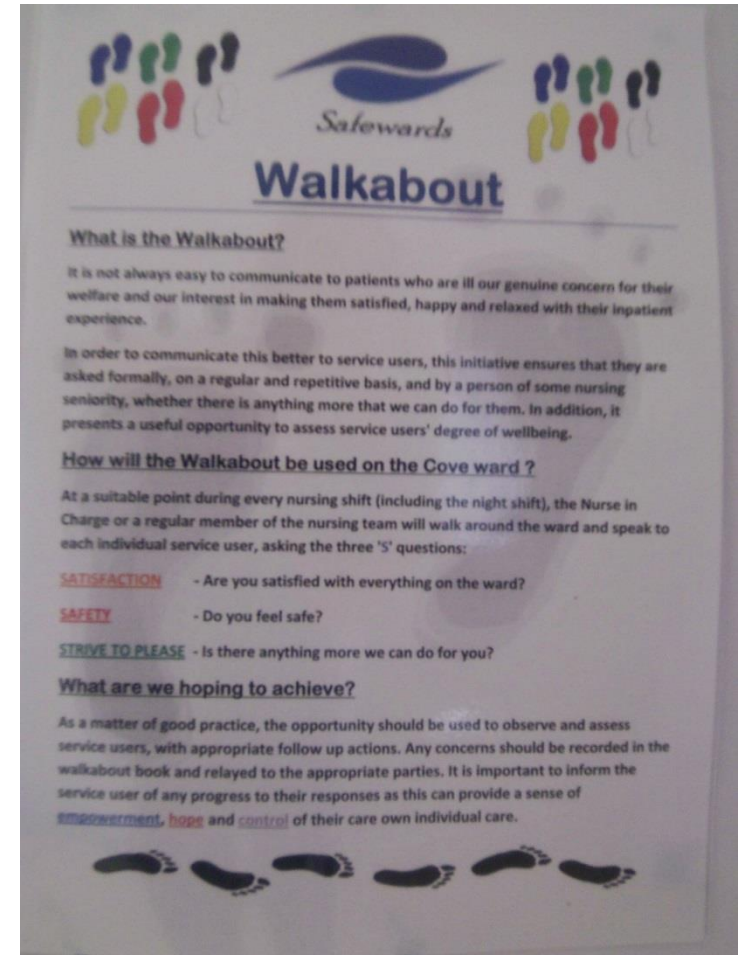


Berrywood Hospital, Northampton

- Ausführliche Information über Safewards für die PatientInnen mit Beschreibung der Interventionen
- „Wettbewerb“ der Stationen mit gegenseitiger Inspiration
- Explizite Aufforderung der PatientInnen zu Veränderungsvorschlägen vor allem bei den gegenseitigen Erwartungen
- Betonung der „Unterstützung bei unerfreulichen Nachrichten“, Identifikation der Visiten als mögliche Quelle

Berrywood Hospital, Northampton

- Benennen mehrerer „Intervention Champions“ für die deeskalierende Gesprächsführung, u.a. für Frauen und Männer
- Auch hier Fehlen des „Mutual Help Meetings“ nach schlechten Erfahrungen
- Zusätzliche Intervention: Safewards Walkabout



Fazit

- Implementiert unter Beteiligung der PatientInnen, vor allem bei den Gegenseitigen Erwartungen, der Gestaltung von Calm-Down-Räumen und der Gestaltung der Stationen insgesamt
- Schwierigkeiten mit skeptischen Mitarbeitern, die sich aber meist nach einer Weile erledigten
- Schwierigkeiten bei der Umsetzung einzelner Interventionen, namentlich des Gegenseitigen Unterstützungstreffens und des Gegenseitigen Kennenlernens
- Safewards ist auf den Stationen überall sichtbar

Fazit

- Mehr Wertschätzung einzelner Teammitglieder als Intervention Champions
- Verbesserung der Haltung gegenüber PatientInnen durch Einsatz wertschätzender Kommunikation
- Erfassung und Auswertung von Veränderungen nur auf einer Station (inzwischen auch dort nicht mehr)
- Safewards wird als alltagsnah und nachvollziehbar wahrgenommen, Begleiter auf dem Weg zu Veränderung
- „Safewards is a Journey.“